

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Plattform und die Privatkunden Services der SCHUFA Holding AG – Plattformvertrag

Stand: Februar 2026

---

### 1. Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Plattform-AGB“) werden bereitgestellt von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (nachfolgend „SCHUFA“ oder „wir“).

SCHUFA bietet verschiedene Dienstleistungen (die „Services“) mit dem Ziel an, den Nutzer:innen (nachfolgend „Nutzer“ oder „Sie“) einen transparenten Überblick sowie Kontrolle über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

Das in diesen Plattform-AGB gewählte generische Maskulinum bezieht sich immer zugleich auf weibliche, männliche oder diverse Personen. Auf eine Mehrfachbezeichnung wird zugunsten einer besseren Lesbarkeit verzichtet.

Die Plattform-AGB enthalten die allgemeinen Regeln für die Nutzung der Plattform und der im Rahmen der Services angebotenen Leistungen, die in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen beschrieben sind. Für bestimmte Services müssen weitere zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen (die „Besonderen Service AGBs“) akzeptiert werden.

### 2. Allgemeine Informationen zur SCHUFA Holding AG

#### 2.1. Name und Anschrift der SCHUFA Holding AG

SCHUFA Holding AG  
Kormoranweg 5  
65201 Wiesbaden  
Telefon: +49 611 9278-0  
Fax: +49 611 9278-109

Kontakt: <https://www.schufa.de/kontakt/>

#### 2.2. Hauptgeschäftstätigkeit

Betrieb der Webseite <https://app.schufa.de> und der mobilen Applikation "SCHUFA" (Appstore & Playstore) (nachfolgend gemeinsam die „Plattform“) und der darunter verfügbaren Services.

#### 2.3. Eintragung im Handelsregister

HRB 12286 Amtsgericht Wiesbaden

#### 2.4. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts. Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, genießen Sie außerdem Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates.

#### 2.5. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Kommunikation zwischen dem Nutzer und SCHUFA während der Geschäftsbeziehung ist Deutsch. Die Plattform-AGB stehen ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung. Sofern Übersetzungen in anderen Sprachen auf unserer Website angeboten werden, dienen diese lediglich Informationszwecken und stellen einen unverbindlichen Service dar. Maßgeblich für Inhalt und Auslegung ist ausschließlich die deutsche Sprachfassung. Für etwaige Abweichungen oder Missverständnisse, die sich aus den Übersetzungen ergeben, übernimmt SCHUFA keine Haftung.

### **3. Geltungsbereich**

- 3.1. Die Plattform-AGB gelten für sämtliche vertragliche Beziehungen zwischen einem Nutzer und SCHUFA in Bezug auf die Nutzung der Plattform sowie der Services.
- 3.2. Die Plattform-AGB bilden zusammen mit den jeweiligen Leistungsbeschreibungen den Plattformvertrag (nachfolgend „Plattformvertrag“).
- 3.3. Sofern der Nutzer weitere Services in Anspruch nimmt, die den Abschluss von besonderen Service AGBs erfordern, werden auch diese besonderen Service AGBs zusammen mit den jeweiligen Leistungsbeschreibungen Teil des Vertrages zwischen dem Nutzer und SCHUFA.
- 3.4. Im Fall von widersprüchlichen Regelungen der einzelnen Vertragsbestandteile gilt folgende Rangfolge:
  - a) Besondere Service AGBs (sofern sich nicht aus der hier aufgeführten Reihenfolge etwas anderes ergibt);
  - b) SCHUFA-Abo-AGB;
  - c) Plattform-AGB;

### **4. Leistungsgegenstand**

- 4.1. Gegenstand des Plattformvertrages ist die Bereitstellung der Plattform durch SCHUFA und die damit verbundene Möglichkeit für den Nutzer, die jeweils zur Verfügung stehenden Services auf der Plattform zu nutzen.
- 4.2. SCHUFA behält sich vor, die Services um zusätzliche Funktionen zu erweitern.

### **5. Nutzungsvoraussetzungen**

- 5.1. Die Nutzung der Plattform und der Services ist nur natürlichen Personen gestattet, die im Besitz eines Personalausweises bzw. Aufenthaltstitel der Bundesrepublik Deutschland sind
- 5.2. Minderjährige und andere nicht oder nur beschränkt geschäftsfähige Personen sind von der Nutzung der Plattform und der Services ausgeschlossen.
- 5.3. Die Nutzung der Plattform und der Services setzt die Registrierung des Nutzers unter Anlage eines Benutzerkontos (nachfolgend „Account“) auf der Plattform voraus.

### **6. Registrierung und Vertragsschluss**

- 6.1. Pro Nutzer ist jeweils nur eine Registrierung zulässig.
- 6.2. Die Registrierung erfolgt grundsätzlich in zwei Schritten:
- 6.3. Erstens:

Authentifizierung via Auth0: Die Anmeldung (Login) und Verwaltung Ihrer Zugangsdaten erfolgt über den Dienst „Auth0“ der Firma Okta, Inc. Um sich über Auth0 auf der Plattform zu registrieren, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort an. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail zur Verifikation. Im Anschluss können Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem festgelegten Passwort auf Ihren passwortgeschützten Nutzerbereich auf der Plattform zugreifen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, eine Zwei-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren, um den Schutz Ihres Accounts zu erhöhen.

Zweitens:

Identifizierung via eID (Online-Ausweisfunktion) oder PIN-Brief (sobald verfügbar).

Im Rahmen gesetzlich vorgeschriebener Identifizierungsprozesse (z. B. zur Nutzung bestimmter Funktionen) kann die Identifizierung mittels der Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises (eID) erfolgen. Die technische Umsetzung erfolgt über das Identifizierungsverfahren der IDnow GmbH. Die SCHUFA-App nutzt das IDnow SDK, um eine sichere Identitätsprüfung direkt in der SCHUFA App zu ermöglichen. Auf der Web-Plattform werden Sie zur IDnow-App im Apple App Store bzw. Google Play Store weitergeleitet. Dort führen Sie die Identifizierung mittels Ihres NFC-fähigen Personalausweises und der Ausweis-PIN durch.

Um sich über den PIN-Brief zu identifizieren, geben Sie Ihren Namen, Ihre Adresse sowie Ihr Geburtsdatum ein und fordern einen PIN-Brief an. Sie erhalten den PIN-Brief per Post und geben die

darin enthaltene PIN auf der Web-Plattform oder in der SCHUFA-App ein. In einzelnen Fällen kann es erforderlich sein, dass zusätzlich die Eingabe einer Voradresse und die Übermittlung einer Ausweiskopie erforderlich ist.

SCHUFA behält sich vor, das jeweils verfügbare Identifizierungsverfahren anzupassen oder weitere Verfahren anzubieten.

- 6.4. Durch die Anlage eines Accounts geben Sie nach vollständiger Eingabe Ihrer Registrierungsdaten ein rechtsverbindliches Angebot auf den Abschluss des Plattformvertrags mit uns ab. Mit der anschließend auf der Plattform dargestellten Begrüßung nehmen wir Ihr Angebot an, so dass die Freischaltung der Plattform einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gleichsteht. Für die Nutzung bestimmter Services können weitere Identifizierungs- und/oder Legitimierungsprozesse (z.B. im Rahmen des Abschlusses des SCHUFA-BonitätsCheck oder für die Nutzung des SCHUFA Dateneinblicks) sowie die Annahme weiterer Bedingungen notwendig sein.
- 6.5. Nach erfolgreicher Registrierung finden Sie in Ihrem Account auf der Plattform Ihre persönlichen Daten (nachfolgend „Profilinformationen“).
- 6.6. SCHUFA ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen einen Vertragsschluss mit dem Nutzer abzulehnen.

## **7. Pflichten von SCHUFA**

- 7.1. SCHUFA verpflichtet sich, Ihnen mit Abschluss des Plattformvertrags ein kostenloses, einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der Plattform in der jeweils aktuellen Fassung für die Dauer der Laufzeit des Plattformvertrags einzuräumen.
- 7.2. Soweit wir im Rahmen unseres Logging- und Monitoringsystems für Sie relevante Sicherheitsrisiken, Betrug oder andere Unregelmäßigkeiten feststellen oder vermuten, werden wir Ihren Account bis zur Klärung des jeweiligen Sachverhalts vorübergehend sperren.

## **8. Mitwirkungspflichten des Nutzers**

- 8.1. Zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Plattformvertrags ist es erforderlich, dass Sie uns relevante Änderungen seiner Registrierungsdaten sowie seiner Profilinformationen (z.B. seines Namens oder seiner Kontaktdaten) unverzüglich mitteilt.
- 8.2. Sie sind verpflichtet, Ihre Registrierungsdaten und Profilinformationen wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.
- 8.3. Sie sichern zu, dass Sie
  - a) die Software der Plattform und die Services nicht zu Erwerbszwecken oder sonstigen gewerblichen Zwecken nutzen werden,
  - b) keinen nutzerfremden Account ohne ausdrückliche Erlaubnis des Dritten auf der Plattform eingeben werden,
  - c) keine Viren, Trojaner, Würmer oder sonstigen Schadcodes auf die Plattform schleusen oder dieses versuchen werden,
  - d) nicht versuchen werden, die Software der Plattform zu hacken oder zu manipulieren,
  - e) keine Sicherheitsfunktionen der Plattform bzw. von SCHUFA umgehen oder eine Umgehung versuchen werden,
  - f) bei Nutzung der Plattform bzw. der Services die für Sie geltenden Gesetze und Vorschriften befolgen werden,
  - g) bei Nutzung der Plattform bzw. der Services nicht gegen vertragliche Vereinbarungen mit den Anbietern Ihrer Bankkonten verstoßen werden.
- 8.4. Es ist Ihnen untersagt, Ihren Account zu vermieten oder sonst gewerblich zu nutzen, wenn dies nicht ausdrücklich gestattet ist, zu unterlizenzieren oder in nicht ausdrücklich gestatteter Weise Dritten zur Verfügung zu stellen oder die Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben.
- 8.5. Sie sind verpflichtet, Ihre Account-Daten und Ihr Passwort geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt aufzubewahren. Sie verpflichten sich, die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit zu ergreifen, zum Beispiel indem Sie ein sicheres Passwort aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen verwenden und Ihr Passwort regelmäßig ändern. Ist Ihnen Ihr

Passwort abhandengekommen oder stellen Sie fest bzw. hegen Sie den Verdacht, dass Ihre Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden, müssen Sie Ihr Passwort unverzüglich ändern.

- 8.6. Die SCHUFA App bietet Ihnen die Möglichkeit, mittels Push-Notifications über Neuigkeiten und Änderungen informiert zu werden. Aus technischen Gründen erfolgen diese Mitteilungen, sofern Sie nicht in der SCHUFA App eingeloggt sind, über das Mitteilungszentrum des Betriebssystem-Herstellers Ihres Geräts (z.B. Apple Notification Center). Möchten Sie keine solchen Mitteilungen empfangen, müssen Sie den Empfang solcher Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät unter „Einstellungen“ entsprechend deaktivieren.
- 8.7. SCHUFA ist berechtigt, bei begründetem Verdacht auf einen Verstoß gegen Ihre Mitwirkungspflichten Ihren Account vorübergehend zu sperren, um weitere Untersuchungen vornehmen zu können. SCHUFA wird Ihren Account unverzüglich wiederherstellen, sobald die Untersuchungen abgeschlossen sind und sich der Verdacht als unbegründet erwiesen hat.

## **9. Erreichbarkeit**

- 9.1. Wir streben hohe technische Standards an, weisen jedoch darauf hin, dass bei der genutzten Technologie (Hard- und Software) Fehler, die zu Schäden führen können, nicht auszuschließen sind. Wir bemühen uns, eine durchgehende Erreichbarkeit der Plattform zu ermöglichen; eine durchgehende Erreichbarkeit der Plattform wird aber weder geschuldet noch garantiert. Wir behalten uns vor, den Zugang zum Dienst insbesondere aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen zu beschränken.
- 9.2. Die Nutzung der Plattform und der Services setzt einen Computer oder ein Mobilgerät, einen Internetzugang und eine gängige und funktionsfähige Browser-Software und/oder das Installieren der SCHUFA App voraus. Welches Betriebssystem Sie für die Nutzung der Plattform und der Services über die SCHUFA App benötigen, können Sie den Nutzungsbedingungen im jeweiligen App Store (Apple bzw. Google Play) entnehmen.
- 9.3. Wir behalten uns vor, aus von uns nicht zu vertretenden, insbesondere technischen Gründen die Funktionalitäten der Plattform sowie die über die Plattform angebotenen Services einzuschränken. Dies gilt insbesondere für die Berücksichtigung bestimmter Auskunfteien bei der Bonitätsabfrage und die Art und den Umfang der abgerufenen und bereitgestellten Informationen. Ebenso können wir die über die Plattform angebotenen Services ergänzen bzw. erweitern.
- 9.4. Wir werden die Software der Plattform laufend aktualisieren, erweitern und/oder verändern, um auf veränderte Nutzerinteressen zu reagieren, um technische Fehler zu beheben und neue Funktionen einzuführen. In Ihrem eigenen Interesse empfehlen wir Ihnen, die SCHUFA App, alle weiteren Komponenten auf Ihrem Gerät und ihr Betriebssystem stets auf dem aktuellen Stand zu halten, insbesondere auch auf dem aktuellen Stand der Sicherheit zu sein. Es besteht kein Anspruch auf Aufrechterhaltung der Software in dem bei Vertragsschluss oder zu einem späteren Zeitpunkt bestehenden Zustand. Wir behalten uns das Recht vor, die Software bzw. die Plattform und die Services nur für bestimmte Betriebssysteme bzw. nur für bestimmte Versionen von Betriebssystemen anzubieten.
- 9.5. Die Funktionalitäten der SCHUFA App stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung, wenn Sie ein Gerät zur Installation der SCHUFA App benutzen, dessen Betriebssystem entgegen den Geschäftsbedingungen des Geräteherstellers modifiziert wurde und/oder bei dem Nutzungsbeschränkungen von Funktionen, die der Gerätehersteller serienmäßig gesperrt hat, unbefugt umgangen wurden (nachfolgend „modifiziertes Gerät“). Wird ein modifiziertes Gerät verwendet, kann es sein, dass die SCHUFA App nicht installiert werden kann oder dass es zu Ausfällen oder Funktionsstörungen der SCHUFA App kommt. Die vertragliche Pflicht zur Erfüllung der in diesen Plattform-AGB (und insbesondere in Ziffer 5, 6 und 8) und der in der jeweiligen Leistungsbeschreibung der Services beschriebenen Leistungen trifft uns deshalb nur, wenn kein modifiziertes Gerät verwendet wird.

## **10. Vergütung**

- 10.1. Die Nutzung der Plattform ist für Sie kostenfrei.
- 10.2. Die Nutzung der über die Plattform angebotenen Services ist in einigen Fällen kostenlos und in anderen kostenpflichtig. Dies ergibt sich jeweils aus den Leistungsbeschreibungen. Auf etwaige Entgelte werden Sie vor Abschluss separat hingewiesen.

10.3. Durch Nutzung der Plattform und der Services können Verbindungs- und Übertragungsentgelte anfallen, die durch den jeweiligen Internetprovider bzw. Ihren Mobilfunkanbieter erhoben werden und auf die wir keinen Einfluss haben. Diese Kosten sind von Ihnen zu tragen.

## **11. Haftung und Beweislast**

11.1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

11.2. In sonstigen Fällen haften wir – so weit in Ziffer 11.3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 11.3 ausgeschlossen.

11.3. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und – ausschüssen unberührt.

11.4. Im Falle eines Datenverlusts wird die Haftung für die Wiederherstellung Ihrer Daten der Höhe nach auf die Kosten beschränkt, die notwendig sind, um die Daten wiederherzustellen, die auch bei regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen verloren gegangen wären oder die auch bei fehlenden, regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen in sonstiger Weise aus maschinenlesbarem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

11.5. Diese Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten auch für die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns, insbesondere gelten sie zugunsten der persönlichen Haftung von Anteilseignern, Mitarbeitern, Vertretern, Organen und deren Mitgliedern.

11.6. Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden. Bei modifizierten Geräten tragen Sie jedoch die Beweislast, dass der Schaden nicht durch die in Ziffer 9.4 beschriebene Modifizierung des Geräts verursacht wurde.

## **12. Laufzeit, Kündigung**

12.1. Die Laufzeit des Plattformvertrages ist unbefristet und kann durch Kündigung von Ihnen oder uns mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Wochen zum Ende eines Kalendermonats beendet werden.

12.2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn Sie gegen Ihre Mitwirkungspflichten (vgl. Ziffer 8) verstoßen.

12.3. Jede Kündigung des Plattformvertrags bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z.B. E-Mail oder Brief). Sofern eine entsprechende Funktion (z.B. ein Konto-löschen-Button) auf der Plattform bereitgestellt wird, können Sie Ihre Kündigung auch durch Nutzung dieser Funktion im passwortgeschützten Nutzerbereich der Plattform erklären.

12.4. Wenn Sie von uns die Löschung Ihrer im Rahmen der Nutzung der Plattform bzw. der Services gespeicherten Daten verlangen, wird uns die Leistungserbringung unmöglich. Zur weiteren Leistungserbringung sind wir dann nicht mehr verpflichtet. Etwaige bestehende Zahlungspflichten Ihrerseits aus einem wirksam abgeschlossenen Dauerschuldverhältnis mit uns werden nicht berührt und bleiben für die Dauer eines solchen Dauerschuldverhältnisses bestehen.

12.5. Mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses werden wir Ihren Account löschen. Dies gilt nicht, soweit wir die betreffenden Daten noch zur Durchsetzung von Ansprüchen Ihnen gegenüber benötigen oder soweit wir zur Aufbewahrung der Daten gesetzlich verpflichtet sind.

## **13. Schutzrechte**

13.1. Die SCHUFA ist Inhaber diverser beim Europäischen Patent- und Markenamt bzw. beim Deutschen Patent- und Markenamt eingetragene Marken bzw. Wortbildmarken (insbesondere „SCHUFA“, „SCHUFA-BonitätsAuskunft“, „SCHUFA-BonitätsCheck“ und „SCHUFA-IdentSafe“). Die Verwendung dieser Marken ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung zulässig. Marken- und Kennzeichenrechte von uns dürfen nicht in Verbindung mit einem Produkt oder Service, der nicht zu uns gehört, in einer Weise verwendet werden, dass die Möglichkeit besteht, Zuordnungsverwechslung bei Dritten zu verursachen, oder in einer Weise, die wir und/oder die durch uns unter der Marke angebotenen Services herabsetzt oder diskreditiert. Alle anderen Marken und Kennzeichen, die nicht im

Eigentum von uns stehen und auf der Plattform erscheinen, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

- 13.2. Der gesamte Inhalt, der auf der Plattform enthalten oder durch die Services bereitgestellt wird, wie Text, Grafik, Logos, Button-Icons, Bilder, Audio-Clips, digitale Downloads und Datensammlungen, ist Eigentum von uns oder von Dritten, die Inhalte zuliefern oder auf der Plattform bereitstellen, und ist durch deutsches und internationales Urheber- und Datenbankrecht geschützt. Auch der Gesamtbestand der Inhalte, der in einem der Services enthalten oder durch ihn bereitgestellt wird, ist ausschließliches Eigentum von uns und ist durch deutsches und internationales Urheber- und Datenbankrecht geschützt. Eine gewerbliche Verwendung, Veröffentlichung oder Vervielfältigung der Inhalte, insbesondere durch Speichern auf Datenträgern, ohne unsere schriftliche Genehmigung ist unzulässig.

#### **14. Datenschutz, Widerrufsrecht**

Uns ist der Schutz personenbezogener Daten sehr wichtig. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Plattform sowie der Services gemäß dem mit uns abgeschlossenen Plattformvertrag sowie in Bezug auf bestimmte Services gemäß weiteren Bedingungen und zu Ihren Rechten als Nutzer finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://app.schufa.de/datenschutz>.

#### **15. Änderungen der Plattform-AGB oder der jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Services**

- 15.1. Änderungen der Plattform-AGB bzw. der jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Services werden allen Nutzern spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform (z.B. per E-Mail) angeboten.
- 15.2. Die von uns angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie als Nutzer diese annehmen, gegebenenfalls im Wege der nachfolgend geregelten Zustimmungsfiktion.
- 15.3. Ihr Schweigen gilt nur dann als Annahme des Änderungsangebots (Zustimmungsfiktion), wenn das Änderungsangebot von uns erfolgt, (i) um die Übereinstimmung der vertraglichen Bestimmungen mit einer veränderten Rechtslage wiederherzustellen, weil eine Bestimmung der Plattform-AGB aufgrund einer Änderung von Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder durch eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, unwirksam wird oder nicht mehr verwendet werden darf, (ii) weil technische Entwicklungen die Änderung der Plattform-AGB bzw. der jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Services notwendig erscheinen lässt, (iii) um entstandene Regelungslücken zu schließen oder (iv) um das Leistungsspektrum der Plattform bzw. der jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Services zu erweitern und (v) oder Sie das Änderungsangebot von uns nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen abgelehnt haben. Sofern Sie die Änderung der Plattform-AGB bzw. der jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Services abgelehnt haben, wird das Vertragsverhältnis unter den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Für diesen Fall sind wir berechtigt, das Vertragsverhältnis mit Ihnen fristlos zu kündigen, mit der Folge, dass der Ihr Account gelöscht wird; besteht zwischen Ihnen und uns neben dem Plattformvertrag ein auf bestimmte Dauer geschlossenes Dauerschuldverhältnis (z.B. Abo), bleibt ein solches Dauerschuldverhältnis von der Kündigung des Plattformvertrages grundsätzlich unberührt. Bis zur Vertragsbeendigung gelten die Plattform-AGB bzw. die jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Services in der ursprünglich vereinbarten Fassung fort.
- 15.4. Wir werden Sie im Änderungsangebot auf die Folgen Ihres Schweigens hinweisen.
- 15.5. Die Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung (i) bei Änderungen dieses Ziffer 15, oder (ii) bei Änderungen, die die Hauptleistungspflichten des Vertrages und die Entgelte für die Hauptleistungen betreffen, oder (iii) bei Änderungen von Entgelten, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehende Zahlung von Ihnen gerichtet sind, oder (iv) bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen, oder (v) bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Verhältnis von Leistung und Gegenleistung erheblich zugunsten von uns verschieben würden. In diesen Fällen werden wir Ihre Zustimmung zu den Änderungen auf andere Weise einholen.

## **16. Besondere Hinweise**

### **16.1. Information gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:**

Die SCHUFA ist gesetzlich nicht verpflichtet, am außergerichtlichen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Daher steht diese Streitbeilegungsform unseren Kunden nicht zur Verfügung. Unser Privatkunden ServiceCenter (<https://www.meineschufa.de/de/service>) nimmt sich Ihres Anliegens jedoch gerne an.

### **16.2. Die SCHUFA bietet ihren Kunden für alle strittigen Fragen, die im Zusammenhang mit dem eigenen persönlichen SCHUFA-Datenbestand stehen, die Eröffnung eines Ombudsverfahrens an.**

Voraussetzung für die Eröffnung eines Ombudsverfahrens ist, dass vorher eine Klärung mit der SCHUFA angestrebt wurde. Konnte hier keine Einigung erzielt werden, muss die Beschwerde schriftlich unter Schilderung des Anliegens und Beifügung aller relevanten Unterlagen zur Aufklärung des Sachverhaltes eingereicht werden. Alle Informationen zum SCHUFA-Ombudsverfahren finden Sie hier: <https://schufa-ombudsmann.de>.

## **Plattformvertrag Preis- und Leistungsbeschreibung**

**Stand: 03. Februar 2026**

**Version: 1.1**

### **1. Leistungsbeschreibung**

Mit Abschluss der Plattform-AGB stehen Ihnen in Abhängigkeit der jeweils erforderlichen und erfolgreich abgeschlossenen Identifizierung, derzeit die im Folgenden genannten Services zur Verfügung:

- Dateneinblick
- Basis-Identitätsschutz (nur auf Web-Plattform verfügbar)
- SCHUFA-Daten korrigieren

#### **1.1. Dateneinblick**

Die Plattform bietet einen kostenlosen, digitalen Zugang zu den persönlichen, bei der SCHUFA im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gespeicherten Daten. Hierzu zählen bspw. Anfragen von SCHUFA-Unternehmenskunden zur Bonität, Identität oder Altersverifikation und auch Informationen zu Geschäften wie Konten-, Karten- oder Kreditverträgen sowie Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen. Neben den wichtigen Vertragsdaten werden auch Informationen zum SCHUFA-Score angezeigt. Die SCHUFA-Bonitätsinformationen werden bei Vorliegen von Änderungen in regelmäßigen Abständen bzw. nach Benachrichtigung einer Änderung seitens der SCHUFA aktualisiert. Sind Sie kein Abo-Kunde erfolgt eine Aktualisierung einmal im Quartal.

#### **1.2. Basis-Identitätsschutz**

Der Basis-Identitätsschutz bietet im Rahmen der Web-Plattform die Möglichkeit persönliche Daten – unter anderem Kommunikationsdaten, Finanzdaten und Ausweisdaten - manuell gegenüber Funden im Internet prüfen zu lassen.

Um die Suche wirkungsvoll durchführen zu können, können Daten aus der Profilerstellung für die Suche im Basis-Identitätsschutz vorgelegt werden. Zusätzlich zu den genannten Daten kann der Nutzer weitere Daten im Basis-Identitätsschutz zur Prüfung ergänzen oder entfernen. Es können weitere nicht eindeutige Informationen aus dem Profil wie zum Beispiel Geburtsdatum oder Adresse für den Abgleich der Funde verwendet werden, um die Korrektheit der Daten zu konkretisieren.

Mit den hinterlegten Daten kann täglich ein Risiko-Check manuell durchgeführt werden. Sobald das Ergebnis verfügbar ist, werden Sie in Textform (bspw. per E-Mail) informiert und können das Ergebnis in der Anwendung einsehen.

Der Basis-Identitätsschutz durchsucht das Internet inklusive Deep Web und Darknet, also auch Bereiche des Internets, die über gängigen Suchmaschinen nicht erreichbar sind, im vorgegebenen zulässigen Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Aufgrund der technischen Gegebenheiten und des sich dynamisch verändernden Umfelds im Internet kann es sein, dass gefundene Treffer ggf. nicht vollständig und nicht richtig sind. Eine Gewähr für die Vollständigkeit der Suche oder das Auffinden von unbefugt abgebildeten oder genutzten Daten im Internet wird nicht gegeben.

#### **1.3. SCHUFA-Daten korrigieren**

Die Plattform bietet Nutzern die Möglichkeit, unstimmg SCHUFA-Daten zu melden und eine entsprechende Aktualisierung oder Korrektur anzufordern. Dieses erfolgt ggf. in Abstimmung mit den jeweiligen Vertragspartnern.

### **2. Preise**

Der Plattformvertrag ist für Sie kostenlos.